

Le Contrat Confort

Les 7 engagements de MONSIEUR STORE

Engagement N° 1

L'étude personnalisée gratuite

Votre magasin MONSIEUR STORE s'engage à réaliser une étude personnalisée gratuite pour votre projet d'amélioration d'habitat : analyse de vos besoins, conseils, solutions techniques. À l'issue de cette étude, un devis détaillé de la prestation (fourniture et pose comprises) est établi. Il précise le taux de TVA appliqué.

Engagement N° 2

La date d'installation garantie

À la commande, votre conseiller MONSIEUR STORE vous indique un délai prévisionnel d'installation, précisé au minimum 8 jours avant l'échéance prévue. En cas de non respect, votre magasin MONSIEUR STORE s'engage à déduire une pénalité de 0,5 % du prix du produit hors installation, par tranche de dépassement de 2 jours ouvrés, avec un maximum de 5 %. Cependant, cette pénalité ne s'applique pas en cas de force majeure.

Engagement N° 3

Des équipes intégrées

Votre magasin MONSIEUR STORE s'engage à ne faire réaliser votre installation que par ses propres équipes de techniciens, formés en interne, hautement qualifiés et, pour votre sécurité, certifiés « habilitation électrique ».

Engagement N° 4

Le respect des « règles de l'art » et des normes

Votre magasin MONSIEUR STORE s'engage à réaliser votre installation dans « les règles de l'art » et dans **le respect de la procédure suivante** :

- Protéger vos sols, vitrages, meubles et objets lors des travaux.
- En cas de risque, vous prévenir des conséquences éventuelles avant le début des travaux.
- Utiliser le mode de fixation adapté au type de support rencontré.
- En fin de travaux, nettoyer les lieux afin qu'ils soient propres et immédiatement utilisables.
- Faire des essais jusqu'à confirmation d'une parfaite installation.
- Vous donner toutes les explications d'utilisation nécessaires.

Il s'engage à appliquer **toutes les règles de sécurité électrique**.

Engagement N° 5

L'installation assurée

Votre magasin MONSIEUR STORE a souscrit une **assurance Responsabilité Civile** et pour tous les ouvrages où celle-ci est nécessaire, **une assurance Responsabilité décennale**.

Engagement N° 6

La Garantie Intégrale Gratuite

Pour chacun des produits vendus aux particuliers et installés par ses experts, votre magasin MONSIEUR STORE s'engage sur une durée de garantie pendant laquelle vous bénéficiez d'une gratuité sur l'intégralité des prestations nécessaires à la remise en état de bon fonctionnement de votre installation : **pièces, main-d'œuvre et déplacements compris.**

Les conditions générales sont détaillées dans **le Livret de garantie intégrale gratuite**, signé avec votre magasin MONSIEUR STORE au moment de votre achat.

Engagement N° 7

Les écrits restent

Votre magasin MONSIEUR STORE s'engage à vous remettre en fin d'installation, les documents suivants :

- Votre Procès-verbal de fin de travaux (que vous aurez contresigné).
- Votre **Livret de garantie intégrale gratuite** incluant votre Contrat de garantie et les règles d'utilisation et conseils d'entretien de votre installation.
- Une **Carte de satisfaction** vous permettant de nous donner votre avis sur nos prestations afin de mieux vous servir.

